

Уважаемый клиент!

Просим Вас принять участие в опросе, проводимом с целью получения информации о качестве услуг, предоставляемых отделением.

Для заполнения анкеты необходимо отметить вариант, который наиболее соответствует Вашему мнению.

Анкета

Наименование отделения ОССО

1. Оцените, на сколько хорошо Вы проинформированы о предоставляемых отделением услугах:

- 1) Владею информацией в необходимом объеме;
- 2) Не достаточно проинформирован;

2. Удовлетворены ли Вы качеством услуг, предоставляемых отделением?

- 1) Полностью удовлетворен (*переход к вопросу №4*);
- 2) Удовлетворен не в полной мере;
- 3) Не удовлетворен;

3. Укажите, какие имеются замечания по качеству услуг, предоставляемых отделением _____

4. Обращались ли Вы раньше в отделение с целью получения услуг?

- 1) Да, уже обращался;
- 2) Нет, обращаюсь впервые (*переход к вопросу №6*);

5. На Ваш взгляд качество услуг, предоставляемых отделением, со временем изменяется?

- 1) Качество с каждым годом улучшается;
- 2) Качество с каждым годом ухудшается;
- 3) Остается на прежнем уровне;

6. По Вашему мнению, услуги предоставляемые отделением соответствуют стандартам качества?

- 1) Да, я полагаю, что соответствует;
- 2) Нет, я полагаю, что не соответствует;

7. Оцените условия, созданные в отделении для оказания услуг?

Оценка качества условий обслуживания				
1.	Комфорт	<input checked="" type="radio"/> 1-Удовлетворен	2- Не удовлетворен	3- Затрудняюсь ответить
2.	Отсутствие очередей	<input checked="" type="radio"/> 1-Удовлетворен	2- Не удовлетворен	3- Затрудняюсь ответить
3.	Вежливость персонала	<input checked="" type="radio"/> 1-Удовлетворен	2- Не удовлетворен	3- Затрудняюсь ответить
4.	Доступность услуг	1-Удовлетворен	2- Не удовлетворен	<input checked="" type="radio"/> 3- Затрудняюсь ответить

8. Ваши пожелания и рекомендации для улучшения качества услуг, предоставляемых отделением _____

9. Укажите, пожалуйста, Ваш пол:

- 1) Мужской
- 2) Женский

10. Укажите Вашу категорию получателей социальных услуг?

Одинокая мать

Благодарим за участие!